

UserGuide

Schadenmeldung bei hepster.

(E-) Bike - Versicherung



Willkommen zur Schadenmeldung bei hepster.

In diesem UserGuide zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie ganz unkompliziert und 100% digital einen Schaden bei hepster melden können. Umso mehr Informationen und Details Sie uns zur Verfügung stellen, desto schneller können wir Ihre Schadenmeldung prüfen. Wir geben Ihnen auf der nächsten Seite einen Überblick über Dokumente und Informationen, die im Optimalfall griffbereit liegen sollten. Im Anschluss zeigen wir Ihnen den Meldeprozess anhand eines Beispiels Schritt für Schritt. Natürlich können Sie auch direkt mit der Schadenmeldung starten, ohne den UserGuide vorher anzuschauen. Je nach Schadenart, werden Sie automatisch durch die Schadenmeldung geführt.

Wichtiger Hinweis:

Stellen Sie bitte sicher, dass die Meldung **innerhalb von 14 Tagen** nach Kenntnis des Schadens bei hepster eingeht. Bei Diebstahl, Entwendung, oder Zerstörung durch Dritte, ist eine polizeiliche Anzeige **sofort** nach Kenntnis zu stellen. Sollten Ihnen für die vollständige Schadenmeldung noch Dokumente oder Details fehlen, so können Sie diese nachreichen, in dem Sie den Link zur Schadenmeldung erneut öffnen und die bereits getätigten Angaben ergänzen. Sie können den Link auch an Ihren Fachhändler, Vermittler, oder Arbeitgeber zur Ergänzung erforderlicher Informationen weiterleiten.

[Direkt zur Schadenmeldung](#)

Wichtige Informationen und Dokumente

Falls vorhanden, können Sie folgende Dokumente und Informationen griffbereit legen.

- Fotos des Schadens und ggf. Ort des Schadens
- Details zum Produkt, wie zum Beispiel Angaben zum Typ, Hersteller, Modell oder Rahmen-/bzw. Seriennummer
- Kaufbeleg/Kaufvertrag
- Kostenvoranschlag vom autorisierten Fachhändler*
- Angaben zum Schadenort /-datum &-hergang
- Kontaktdaten und Anschrift
- Bei Schäden durch strafbare Handlungen (z.B. Diebstahl, Vandalismus) die vollständige polizeiliche Anzeige inkl. Aktenzeichen, Geschädigter, Zeitpunkt und Ort sowie die eindeutige Identifikation des Schadenobjekts (Rahmennummer).

Fehlende Informationen und Dokumente können nachgereicht werden, indem Sie wieder auf den Schadenmeldelink klicken, und die bereits getätigten Angaben ergänzen. Sobald alle Informationen und Unterlagen eingetragen wurden, kann hepster die Schadenmeldung nach Fertigstellung und Übermittlung bearbeiten.

Wichtiger Hinweis: Stellen Sie bitte sicher, dass die Meldung **innerhalb von 14 Tagen** nach Kenntnis des Schadens, bei hepster eingeht. Bei Diebstahl, Entwendung, oder Zerstörung durch Dritte, ist eine polizeiliche Anzeige **sofort** nach Kenntnis zu stellen.

[Direkt zur Schadenmeldung](#)

*Autorisierter Fachhändler sind vom Hersteller autorisierte Verkäufer.

Sie beziehen ihre Ware direkt vom Hersteller und erhalten neben speziellen Trainings und Produktwissen, Zugang zu einem umfangreichen Serviceangebot der Hersteller. Sie bieten häufig erweiterte Herstellergarantien an.

Disclaimer: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Hier Schaden melden!

Einloggen und Schaden melden

Schadenmeldung ohne Login

Schaden melden über Zertifikats- oder Schadenmeldenummer

Dein Schadenfall wird umgehend nach Erhalt geprüft. Wir halten Dich über den aktuellen Stand auf dem Laufenden.

Bitte halte einen Scan/ein Foto des Kaufbelegs Deines Gerätes bereit.

Zertifikatsnummer *



112343580312410295853495458911

Vorname *

Vornamen eingeben

Nachname *

Nachnamen eingeben

Fortfahren

[Schadenmeldung mit Schadenmeldenummer](#)

Lieber direkt im Kundenkonto den Schaden melden? [Logge Dich einfach ein](#)

Bitte beachte, dass die Schadenmeldung innerhalb der Frist von 14 Tagen durchgeführt werden muss. Sollte nicht alles innerhalb von 14 Tagen vorhanden sein, melde bitte trotzdem den Schaden, um die Frist einzuhalten. Fehlende Informationen und Dokumente können nachgereicht werden.

Notfallrufnummern von hepster und unserer Partner

Wenn du in einem Notfall keinen Zugang zu deinem Kundenkonto oder den relevanten Daten deines Vertrages hast, rufe bitte eine der folgenden Nummern an:

hepster Kundenservice (MO–FR 9–17 Uhr):
[+49 381 203 888 00](#)

Für Reise-, Work & Travel- und
Auslandskrankenversicherung:
[+49 \(0\) 381 203 888 08](#)

Fahrrad- und Reiseschutzbrieife,
Pannenhilfe
[+49 381 203 888 09](#)



Du hast Fragen? Ruf uns an.
[+49 381 203 888 00](#)

Montag – Freitag
von 09.00 – 17.00 Uhr

Schade, dass etwas passiert ist – wir sind für dich da!

Mit einem Klick auf „*Schadenmeldung starten*“ geht's weiter, und wir helfen dir, alles schnell und **unkompliziert** zu regeln.

Falls du **Fragen** hast, melde dich gerne bei unserem **Support**.
de@support.hepster.com

Bitte gib die **E-Mail**-Adresse an, **über die** fortfolgend über den Schadenfall **kommuniziert werden soll**.

Geben Sie Ihre E-Mail ein

Geben Sie Ihre E-Mail erneut ein

Schadenmeldung starten



Bitte geben Sie hier die **E-Mail-Adresse** ein, über die unsere Schadensachbearbeiter Sie für eventuelle Rückfragen kontaktieren können.

Über folgenden [Link](#) gelangen Sie direkt zum Login für den Versicherungsvertrag, für welchen Sie einen Schaden melden möchten. Für eine eindeutige Identifizierung geben Sie bitte die Zertifikatsnummer des Versicherungsvertrages sowie Vorname und Nachname ein. Klicken Sie im Anschluss auf „**Fortfahren**“.



Start

 **hepster**
Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung

Willkommen bei der digitalen Schadenmeldung von hepster

Hier können Sie Ihren Schaden einfach und bequem online melden.
Damit alles reibungslos läuft, halten Sie – wenn möglich – bitte folgende Informationen bereit:

- Art des Schadens
- Angaben zur versicherten Person und Ansprechpartner
- Angaben zum versicherten Gegenstand
- Ort und Zeitpunkt des Schadens
- Kurze Beschreibung: Was ist passiert?
- Ggf. Angaben zu Beteiligten oder Zeugen
- Angaben zur Reparaturfirma
- Kaufnachweis (z. B. Rechnung, Kaufvertrag oder Leasingvertrag)
- Falls vorhanden: Kostenvoranschlag oder Reparaturrechnung
- Fotos der Beschädigung oder des Diebstahlsortes
- Bei Diebstahl oder Vandalismus: Kopie der polizeilichen Anzeige

Wichtige Hinweise:

▼ Mehr anzeigen

Wie möchten Sie fortfahren?

Scannen Sie den QR Code, um auf Ihr Smartphone zu wechseln



oder

SCHADENMELDUNG STARTEN

Nur hepster wird die Dateien sehen.

Powered by 

© 2025 Paperfly | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#) | [Support](#)

← Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung

 Hinweise zur Meldefrist

Ausfüllen

 Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner

Ausfüllen

Allgemeine Angaben

Hinweise zur Meldefrist

Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner

Notwendige Dokumente

Fertig

Allgemeine Angaben

ZURÜCK

WEITER

Sie können die Schadenmeldung bequem vom Smartphone, oder mit dem Computer tätigen. Wenn Sie die Schadenmeldung mit dem Computer eingeben, klicken Sie bitte auf „**Schadenmeldung starten**“ rechts unten.

Über „**Weiter**“, gelangen Sie jeweils zum nächsten Schritt, oder „**Zurück**“, um zum vorherigen Schritt zu gelangen. Rechts finden Sie immer die Übersicht für eine optimale Orientierung.



Hinweise zur Meldefrist

Hinweise zur Meldefrist

Bitte beachten Sie: Die Schadenmeldung muss sofort, in der Regel innerhalb von 14 Tagen ab Kenntnis des Schadens gestartet werden.

Sobald Sie die Schadenmeldung starten, wird der Schaden bei uns registriert und das Meldedatum gespeichert. Für die Einhaltung der Meldefrist ist der Zeitpunkt des Starts entscheidend – nicht der Abschluss der Meldung.

Das bedeutet: Wenn Sie die Meldung fristgerecht starten, gilt die Frist auch dann als eingehalten,
- wenn Sie die Meldung später abschließen oder
- noch Unterlagen nachreichen müssen.

☒ Hiermit bestätige ich, dass ich die Hinweise zur Kenntnis genommen habe.



Bitte lesen Sie zuerst die Hinweise zur Meldefrist durch und bestätigen Sie, dass Sie diese zur Kenntnis genommen haben.

← Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung

The screenshot shows a digital damage reporting interface. At the top, there are two tabs: 'Hinweise zur Meldefrist' (active) and 'Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner'. Below the tabs are buttons for 'Ändern' and 'Ausfüllen'. On the right side, there is a progress bar with four steps: 'Allgemeine Angaben', 'Hinweise zur Meldefrist' (current step), 'Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner', and 'Notwendige Dokumente'. At the bottom, there are buttons for 'ZURÜCK' and 'WEITER'. The 'Allgemeine Angaben' button is highlighted in blue.

Im nächsten Schritt sehen Sie den blauen Haken für den bereits erledigten Schritt, klicken Sie im Anschluss auf „Weiter“ rechts unten.

Angaben zum Versicherungsverhältnis

Angaben zum Versicherungsverhältnis

Wer meldet den Schaden?

- ☐ Nutzer (Mitarbeitende/Arbeitnehmende)
- ☐ Vermittler / Leasinggesellschaft / Eigentümer
- ☐ Arbeitgeber/Leasingnehmer
- ☐ Fachwerkstatt/Fachhändler

Hier geben Sie an, wer den Schaden bei hepster meldet. Füllen Sie im Anschluss die notwendigen Kontaktdaten und Informationen aus.

Im Anschluss klicken Sie unten rechts auf „Weiter“ und landen wieder in der Übersicht.

Angaben zum Versicherungsverhältnis

Wer meldet den Schaden?

- ☒ Nutzer (Mitarbeitende/Arbeitnehmende)
- ☐ Vermittler/Leasinggesellschaft/Eigentümer
- ☐ Arbeitgeber/Leasingnehmer
- ☐ Fachwerkstatt/Fachhändler

Angaben zum Nutzer (Mitarbeitende/Arbeitnehmende)

Anrede:

Herr

Vorname:

Max

Nachname:

Mustermann

E-Mail:

max.mustermann@test.de

Rufnummer: optional

Hinweis: Bitte achten Sie darauf die Rufnummer ohne Leerzeichen anzugeben.

← Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung

☐ Hinweise zur Meldefrist	Ändern
☐ Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner	Ändern
☒ Datenschutzinformationen	Lesen & Bestätigen
☒ Rechtliche Hinweise und Erklärungen	Lesen & Bestätigen
☐ Schadenursache - Was ist passiert?	Ausfüllen

- Allgemeine Angaben
- Hinweise zur Meldefrist
- Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner
- Datenschutzinformationen
- Rechtliche Hinweise und Erklärungen
- Schadenursache - Was ist passiert?
- Angaben zum Schaden
- Notwendige Dokumente
- Fertig

Allgemeine Angaben

Datenschutz & Rechtliche Hinweise

☒ Datenschutzinformation [LESEN](#)

☒ Rechtliche Hinweise und Erklärungen [LESEN](#)

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzinformation sowie die rechtlichen Hinweise aufmerksam durch.

Über einen Klick auf „Zur letzten Seite“ gelangen Sie jeweils ganz nach unten. Im Anschluss bestätigen Sie mit „Ja“, dass Sie die Informationen und Hinweise zur Kenntnis genommen haben.

Im Anschluss klicken Sie rechts unten auf „Weiter“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Information zur Erhebung personenbezogener Daten nach der DSGVO für Kunden

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung verpflichtet uns, Ihnen umfassende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Dieser Verpflichtung entsprechend teilen wir Ihnen Folgendes mit:

I. Kontaktdaten

Verantwortlicher
hepster ist eine Marke der MOINsure GmbH
Campus Altkarshof, Am Kreuzgraben 1a, 18146 Rostock Tel.: 0381 203 888 00
E-Mail: info@hepster.com

Externer Datenschutzbeauftragter
ECOVIS Keller Rechtsanwälte PartG mbB
Rechtsanwalt Axel Keller / Senior Associate Karsten Neumann
Am Campus 1 – 11, 18182 Rostock-Bentwisch
Tel.: 0381 – 1288 490
E-Mail: dsb-nord@ecovis.com
Web: www.ecovis.com/datenschutzberater

II. Verarbeitungsrahmen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Abwicklung einer Geschäftsbeziehung zwischen uns, einschließlich der Kommunikation zwischen uns, insbesondere zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, des Rechnungswesens und der Erfüllung der zwischen uns vertraglich bestehenden Pflichten.
Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit Ihnen.

- Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit uns abgeschlossen haben, gem. Art. 6 (1) b 1. Alt. DSGVO erforderlich oder wenn die Datenverarbeitung für die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 (1) b 2. Alt. DSGVO erforderlich ist.

Dies betrifft folgende Zwecke:

- Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung (Zahlungsverkehr, Rechnungswesen, Lieferung, Erfüllung der zwischen uns bestehenden vertraglichen Pflichten)
- Kommunikation
- Terminverwaltung
- Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie für die Abwicklung künftiger Vertragsabschlüsse.

Datenschutzinformationen und rechtliche Hinweise
[Datenschutzinformation](#) [ZURÜCK](#) [WEITER](#)

Bestätigen
[ABBRECHEN](#) [JA](#)

[ZUR LETZTEN SEITE](#)

Schadenart

Welche Art von Schaden möchten Sie melden?

Hinweis zur Schadenmeldung

Im Rahmen dieses Prozesses können Schäden in folgenden Kategorien gemeldet werden:

- Kasko (z. B. Diebstahl, Unfall, Vandalismus, Verschleiß)
- Wartung* (z. B. Inspektionen)

*Nur relevant, falls Bestandteil Ihres Versicherungspakets bei hepster.

Die Zuordnung und Prüfung erfolgt auf Basis Ihres konkreten Versicherungsvertrags gemäß den gültigen AVB.

Schadenart:

- ☐ Kaskoschaden
- ☐ Wartungsschaden
- ☐ Kasko- und Wartungsschaden

Wählen Sie hier zunächst aus, **welche Art von Schaden** Sie melden möchten. Im Anschluss machen Sie möglichst ausführliche Angaben,

Hinweis: Je nach Schadenart und Ihren Antworten auf nachfolgende Fragen, werden Ihnen jeweils dazu gehörige bzw passende Felder und Fragen angezeigt. Die Anleitung dient nur als Beispiel.

Bitte wählen Sie im Folgenden aus, zu welcher Kategorie der Schaden passt:

- ☐ Beschädigung
- ☒ Diebstahl
- ☐ Verschleiß
- ☐ Wartung

Beschädigung:

Das Fahrrad / E-Bike ist noch in Ihrem Besitz, aber z. B. durch einen Sturz oder einen anderen Vorfall beschädigt und nicht mehr voll funktionsfähig.

Beispiele: Platter Reifen, Bruchschäden, Feuchtigkeitsschäden.

Diebstahl:

Das Fahrrad / E-Bike, Teile davon oder mitversichertes Zubehör laut Leasingvertrag wurden gestohlen. Auch ein Raub (Herausgabe unter Androhung oder Anwendung von Gewalt) zählt als Diebstahl.

Verschleiß:

Schäden, die durch normale Abnutzung im Laufe der Zeit entstehen und jetzt festgestellt wurden.

Beispiele: Akkuverschleiß, Bremsbeläge, Mäntel, Ketten.

Wartung:

Rechnungen für Inspektionen und Wartungen reichen Sie bitte direkt über das meindienstrad-Portal ein

Sind weitere Personen in diesen Schadenfall involviert? (Beteiligte/Zeugen)

- ☐ Ja
- ☒ Nein

Um welche Schadenursache handelt es sich?

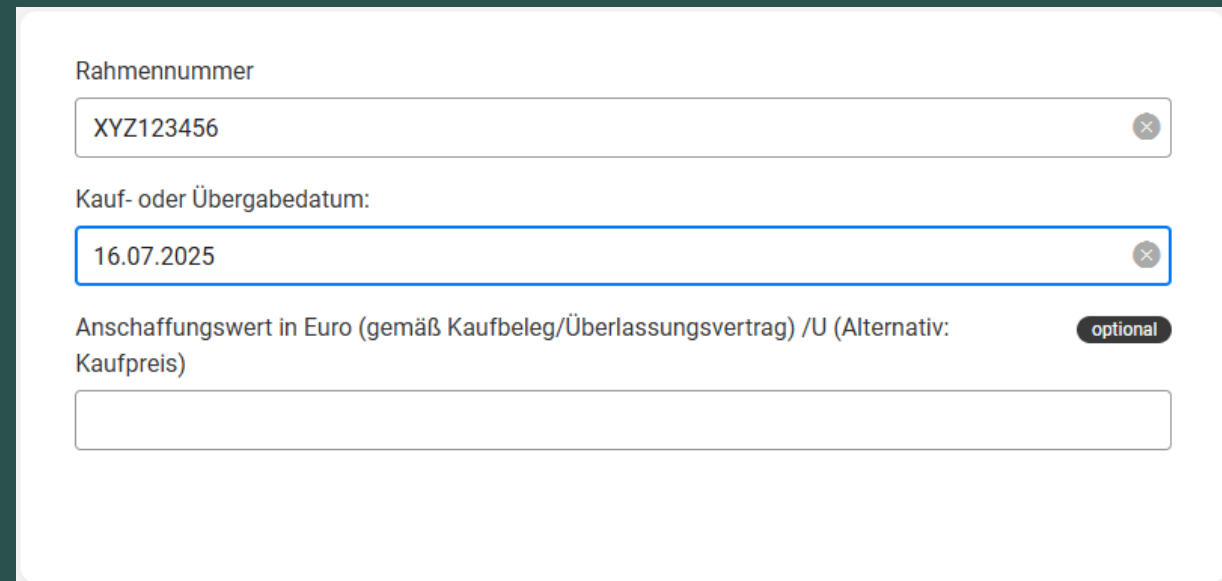
Diebstahl

Detaillierte Beschreibung des Schadenhergangs (Was ist genau passiert?):

Bike war am Bahnhof in Teststadt am Fahrradständer angeschlossen und wurde von dort von Unbekannten entwendet.



Weitere Angaben



Bitte geben Sie hier die Rahmennummer sowie das Datum der Übernahme ein.

Sie möchten die Schadenmeldung zu einem **späteren Zeitpunkt fortsetzen**? Schließen Sie einfach das Fenster, bis zu 7 Tage lang können Sie die Schadenmeldung erneut über den Link öffnen und Ihre Angaben ergänzen. Wählen Sie dann: „**Ja – die Bearbeitung fortsetzen**“, um bereits eingegebene Daten zu ergänzen. Oder „**Nein – neu anfangen**“, um eine neue Schadenmeldung zu starten (alle bisherigen Angaben werden dabei gelöscht).

Mit „**Weiter**“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.

Hinweis zur Unterbrechung und Nachreichung von Informationen

Bearbeitung unterbrechen & fortsetzen:

Sie können die Schadenmeldung bis zu 7 Tage lang unterbrechen und später an derselben Stelle fortsetzen. Nach Ablauf dieser Frist sind Ihre bisherigen Eingaben nicht mehr abrufbar.

Nächste Schritte & Nachreichung von Dokumenten:

Sie können die Schadenmeldung vorerst auch ohne Dokumente abschließen. Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit dem Betreff: „Schadensmeldung Ticketnummer [#####]“. Diese Mail können Sie nutzen, um fehlende Unterlagen und zusätzliche Informationen nachzureichen. Über diese Mail erfolgt zudem die weitere Kommunikation zum Schadenfall.

Sie können den Link zur Schadenmeldung auch an eine Werkstatt oder andere beteiligte Parteien weitergeben, damit diese Dokumente (z.B. Kaufbelege) oder Informationen ergänzen können.

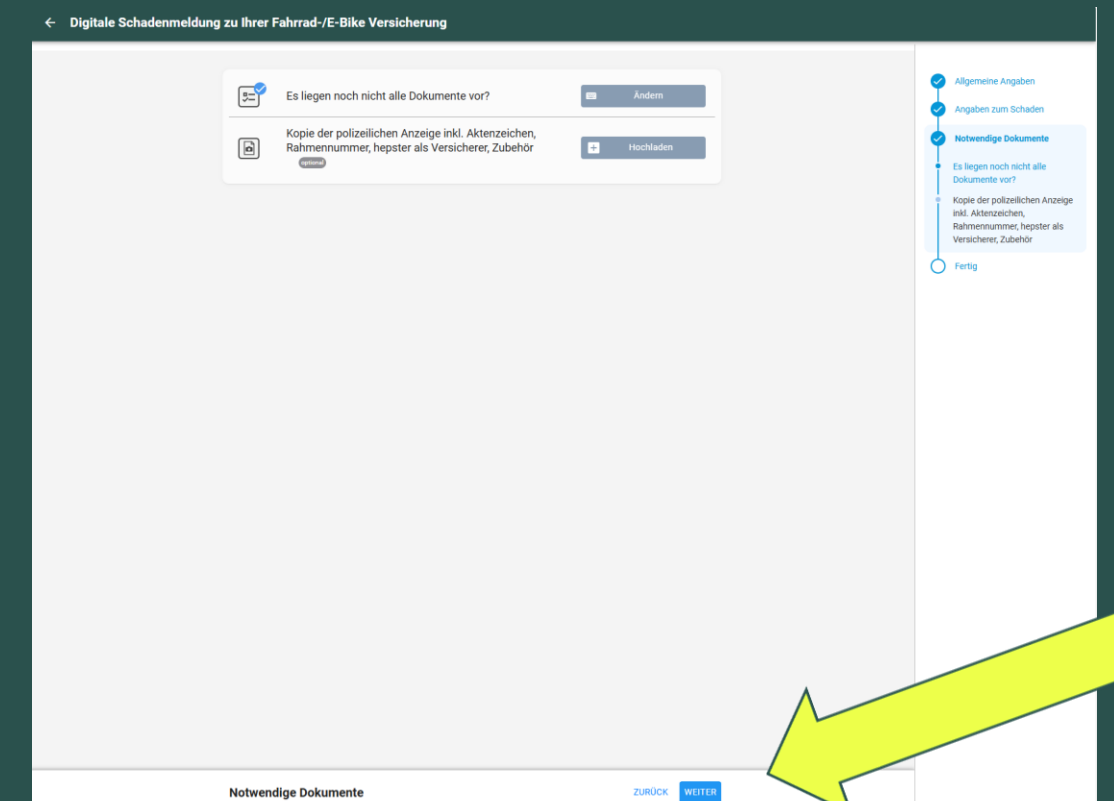
Abschluss & Prüfung:

Die Schadenmeldung wird an uns übermittelt, wenn alle Pflichtangaben gemacht und (Pflicht-) Dokumente hochgeladen wurden. Eine Prüfung erfolgt erst nach vollständigem Eingang aller erforderlichen Informationen.

Wichtig:

Alle Eingaben können Sie bis zum Einreichen bearbeiten. Die Verantwortung für Richtigkeit und Vollständigkeit liegt bei Ihnen.

☐ Hiermit bestätige ich, dass ich die Hinweise zur Kenntnis genommen habe.



Im nächsten Schritt können Sie erforderliche Dokumente wie z.B. Fotos der Beschädigung, die Polizeiliche Anzeige oder Nachweise hochladen.

Hinweis: Der Kaufbeleg oder Kaufvertrag wird uns im Rahmen der Schadenprüfung über Ihren Leasinggeber übermittelt.

Mit „**Weiter**“ gelangen Sie zum letzten Schritt.



Zusammenfassung

← Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung

Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben vor dem Senden.

1. Allgemeine Angaben

- Hinweise zur Meldefrist
- Angaben zur versicherten Person / Ansprechpartner
- Datenschutzinformationen
- Rechtliche Hinweise und Erklärungen
- Schadenursache - Was ist passiert?

2. Angaben zum Schaden

3. Notwendige Dokumente

- Es liegen noch nicht alle Dokumente vor?
- Kopie der polizeilichen Anzeige inkl. Aktenzeichen, Rahmennummer, hepster als Versicherer, Zubehör

✓ Allgemeine Angaben

✓ Angaben zum Schaden

✓ Notwendige Dokumente

Fertig

Zusammenfassung

ZURÜCK

DOKUMENTE SENDEN

In der Zusammenfassung erhalten Sie eine Übersicht, welche Schritte zur Schadenmeldung erledigt wurden.

Klicken Sie im Anschluss unten rechts auf „**Dokument senden**“, um die Schadenmeldung abzuschließen. Ihre Angaben werden dadurch automatisch an hepster übermittelt.

Nach Absenden der Schadenmeldung:

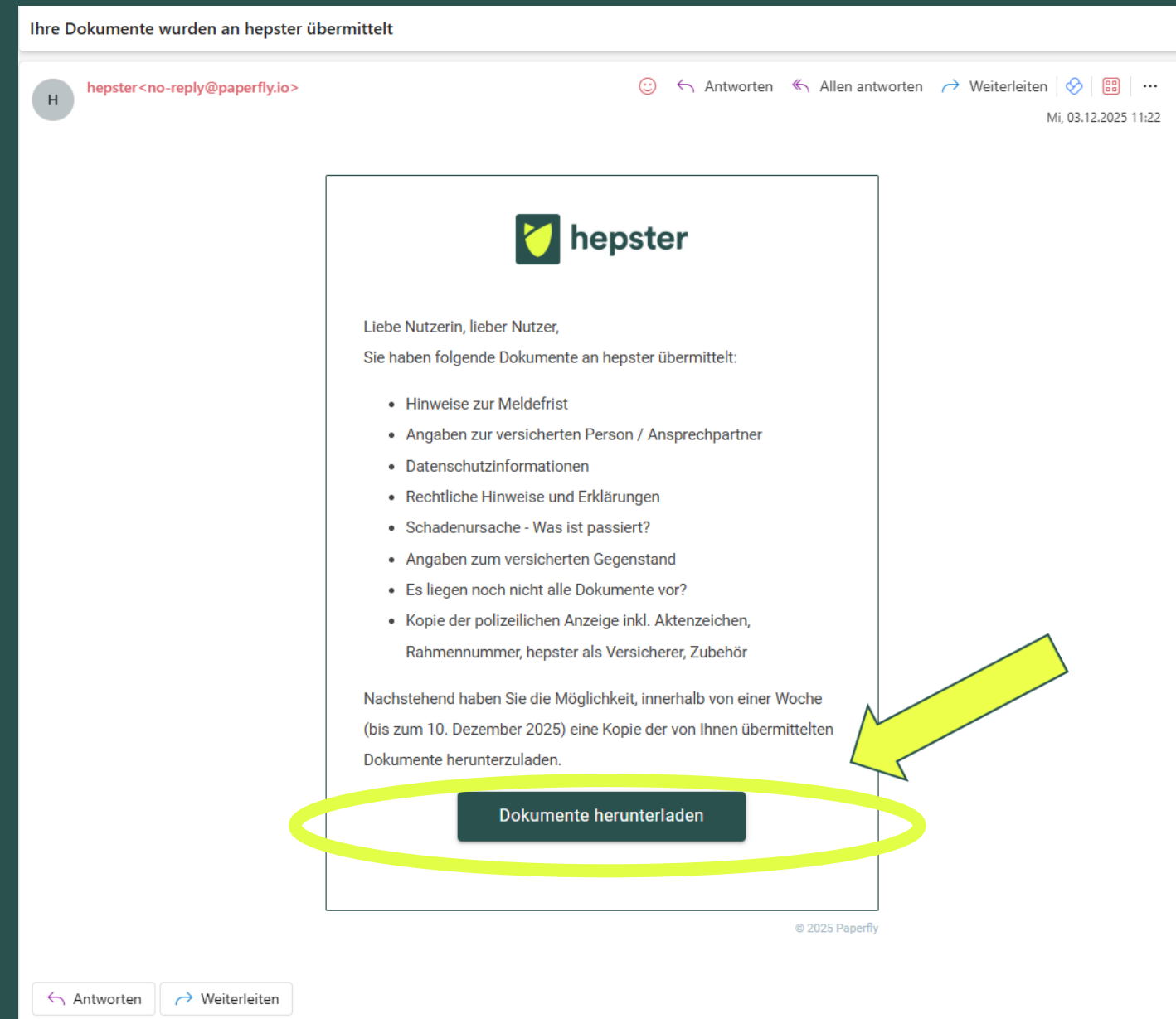
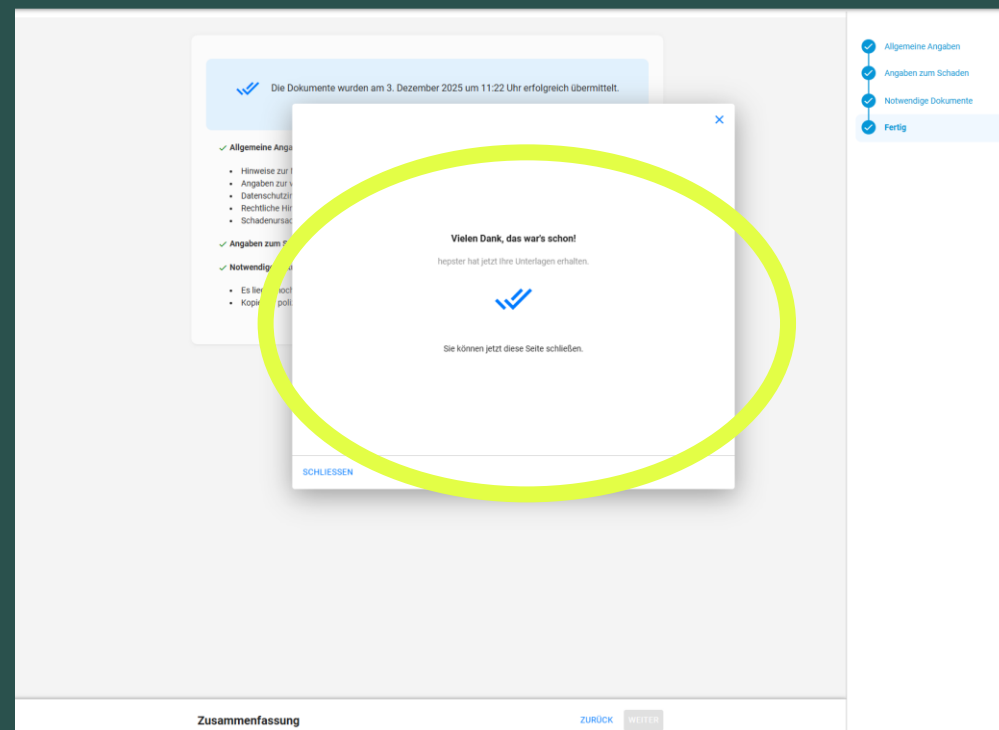
Sie erhalten eine Kopie der Schadenmeldung mit Ihren Angaben per E-Mail sowie eine Eingangsbestätigung mit **Ticketnummer**.

Unter Angabe dieser Ticketnummer können Sie fehlende Dokumente oder Informationen zu Ihrem Schadenfall nachreichen.



Vielen Dank!

Digitale Schadenmeldung zu Ihrer Fahrrad-/E-Bike Versicherung



Sie haben die Schadenmeldung nun erfolgreich zur Prüfung an hepster übermittelt.
Auf dem rechten Bild sehen Sie die E-Mail, welche Sie nach erfolgreicher Übermittlung automatisch von hepster erhalten. Mit Klick auf „**Dokumente herunterladen**“, können Sie die Schadenmeldung herunterladen und in Ihren Unterlagen speichern, oder ausdrucken.





Wir kümmern uns!

Die Schadenmeldung ist nun bei hepster **eingegangen** und wird **schnellstmöglich** bearbeitet. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich unter Angabe Ihrer **Ticketnummer** bei uns melden. Wir halten Sie über den aktuellen Stand auf dem Laufenden, und kommen bei Rückfragen auf Sie zu.

Die Dauer der Schadenbearbeitung hängt maßgeblich von der Vollständigkeit der Unterlagen ab. Bitte stellen Sie uns alle notwendigen Informationen vollständig zur Verfügung.

Bei Rückfragen steht Ihnen der hepster-Kundenservice gerne telefonisch oder per E-Mail von Montag – Freitag zwischen 9 – 17 Uhr zur Verfügung:

Telefon: +49 381 203 888 00

E-Mail: de@support.hepster.com

Ihr hepster Team



Copyright

© 2025 HEPSTER, MOINSURE GMBH

Alle Inhalte dieser Präsentation sind streng vertraulich und dienen ausschließlich der Information des jeweiligen Empfängers.

Alle Inhalte dieser Präsentation sind geistiges Eigentum der MOINsure GmbH, Rostock und urheberrechtlich geschützt.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Jede Verwendung zu anderen als den ausdrücklich angegebenen Zwecken ist untersagt. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Nutzung des Werkes oder seiner Bestandteile durch den jeweiligen Empfänger bedarf der vorherigen Zustimmung des Autors.

